

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fa. Geschenkartikel Wittig Hans-Joachim Wittig, Burgstr. 73a, 45289 Essen**

## **1. Geltungsbereich**

(a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von Geschenkartikel Wittig (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer auf seiner Homepage dargestellten Waren abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

(b) Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **1.1 Allgemeines**

(a) Alle Leistungen die von der Fa. Geschenkartikel Wittig (Verkäufer), für den Kunden erbracht werden, erfolgen auf die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und richten sich an Verkäufer (§ 13 BGB), im folgenden auch Kunde genannt.

(b) Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn Sie mit Käufer und Verkäufer abgestimmt wurden.

## **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit der Fa. Geschenkartikel Wittig,  
Inhaber: Hans-Joachim Wittig, Burgstr. 73a, 45289 Essen, Tel.: 0170 – 47 68 08 6  
eMail: [kontakt@geschenke-wittig.de](mailto:kontakt@geschenke-wittig.de), Ust.-ID: DE814273203

## **3. Vertragsabschluss**

(a) Die Abwicklung der Bestellung sowie eine ggf. notwendige Kontaktaufnahme durch den Verkäufer erfolgt ausschließlich per Brief, Telefon (Hier: Wir haften jedoch nicht für Hör- oder Übertragungsfehler) oder Mail. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene eMail Adresse stimmt, so dass unter dieser Adresse die vorgenannten Mails auch empfangen werden können. Bei einem Einsatz von SPAM-Filtern hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass alle eMails vom Verkäufer und ggf. beauftragten Dritten (Logistikdienstleister) versandten Mails zugestellt werden können.

(b) Der Kaufvertrag kommt mit Zusendung unserer Bestätigung des Kaufes und der entsprechenden Zusendung der Rechnung zustande. Der Rechnungsbetrag ist gegen Vorkasse vom Käufer innerhalb von 14 Tagen auf das vom Verkäufer in der Mail angegebene Konto zu überweisen. Hat der Kunde die Zahlungsart PayPal gewünscht, ist der Betrag in dem von PayPal per Mail zugesandten Link zu bezahlen. Sobald der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben wurde bzw. wir die Bestätigung durch PayPal erhalten haben, wird die Bestellung an die uns genannte Adresse versandt.

(c) Bei Erteilung eines Auftrags zur Fertigung einer oder mehrerer Keramikminiaturen, sowie bei der Bestellung größerer Stückzahlen von Keramikhäusern gilt, dass der Auftrag nach Litauen erst dann erfolgt, wenn der mit dem Käufer vereinbarte Betrag auf unser Konto gutgeschrieben wurde, bzw. die Bestätigung durch PayPal über den Eingang der Zahlung erfolgte. (In der Regel 60% des Bruttobetrages)

(d) Der Auftraggeber (Kunde) hat bei Auftragsvergabe von Sonderangefertigten Keramikminiaturen dafür Sorge zu tragen, dass entsprechende Genehmigungen des Eigentümers / Besitzer vorliegen, die eine Anfertigung und ggf. Vermarktung des Keramikmodells erlauben. Dazu wird eine entsprechende Erklärung (Zustimmungs- und Einverständniserklärung) vom Auftraggeber unterschrieben.

(e) Der Auftraggeber erlaubt durch eine zusätzliche unterschriebene Zustimmungserklärung, dass die für Ihn gefertigte Keramikminiatur auf unserer Homepage [geschenke-wittig.de](https://geschenke-wittig.de) im Bereich der Galerie als Bild veröffentlicht wird. Des Weiteren erfolgt eine namentliche Bezeichnung des Gebäudes und der Ort. Personen bezogene Daten werden nicht veröffentlicht.

(f) Bei der Anfertigung einer einzelnen Keramikminiatur kann der Preis des zuvor genannten Angebotes um bis zu 20% abweichen. Dies kann passieren, wenn während der Fertigung festgestellt wird, dass der Aufwand auf Grund unvorhergesehener Beschaffenheiten des Originals größer ist als zuvor kalkuliert.

#### **4. Versand, Preise**

(a) Der Versand erfolgt in der Regel mit der Deutsche Post AG (DHL). Preisliste auf: <https://www.dhl.de/de/privatkunden/preise/preise-national.html>  
Grundsätzlich veranschlagen wir den Shop-Preis.

(b) In Ausnahmefällen kann ein Versand mit dem Hermes Versandservice, aus bestimmten Gründen, von uns nach Rücksprache mit dem Kunden in Anspruch genommen werden. Die Kosten sind analog der Preisliste des Hermes Versandservice vom Kunden zu zahlen.  
Preisliste auf: [https://www.myhermes.de/preise/paekchen-paket/?wt\\_ga=62316823908\\_262044341257&wt\\_kw=e\\_62316823908\\_hermes%20preise](https://www.myhermes.de/preise/paekchen-paket/?wt_ga=62316823908_262044341257&wt_kw=e_62316823908_hermes%20preise)  
Auch hier veranschlagen wir grundsätzlich den PaketShop Preis.

(c) Größere Bestellungen werden in der Regel mit Cargo International versandt. Die Preise finden Sie unter <https://www.cargointernational.de/versandrechner>

(d) In Ausnahmefällen kann eine Zustellung auch direkt durch uns erfolgen.

(e) Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands sowie in allen europäischen Ländern.

(f) Die Ware wird ausgeliefert sobald sie vollständig ist.

(g) Teilauslieferungen sind möglich, allerdings nur auf gegenseitiger Absprache.

(h) Für nicht angenommene Paketsendungen erheben wir eine Bearbeitungspauschale in Höhe von 10,00 € zzgl. Porto.

(i) Alle angegebenen Preise sind in EUR und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 19%.

## **5. Gewährleistung**

- (a) Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.
- (b) Gelieferte Artikel können in Ausführung, Farbe und Größe im Rahmen üblicher Herstellungstoleranzen geringfügig von der Artikelbeschreibung oder Abbildung abweichen. Dies gilt insbesondere für Keramikhäuser die ausschließlich handgefertigt werden. Solche Abweichungen stellen kein Mangel dar.

## **6. Haftung und Haftungsbeschränkungen**

- (a) Eine Haftung für Schäden wegen unsachgemäßer Verwendung der Ware oder für Schäden die auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, ist ausgeschlossen.
- (b) Der Verwendungszweck ätherischer Öle ist sehr vielfältig und kann von uns im Einzelnen nicht dargestellt werden. Über etwaige gefährliche Eigenschaften der Produkte verpflichtet sich der Kunde sich im Vorfeld darüber Klarheit zu verschaffen. Jegliche Haftung unsererseits für Personen- oder Sachschäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch und Lagerung entstehen, sind ausgeschlossen. Die Prüfung, ob ein Produkt für den vom Kunden vorgesehenen Einsatzzweck geeignet ist, obliegt dem Kunden. Kunden die unsere Produkte beziehen, müssen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen des Bestimmungslandes zur Handhabung dieser Produkte legitimiert sein. Sie haben die am Verwendungsort gültigen Vorschriften betreffend der Handhabung, Lagerung und Transport einzuhalten. Ausgeschlossen wird ferner jegliche Haftung unsererseits für Schäden, die durch Nichtbeachtung nationaler Schutzgesetze verursacht werden.
- (c) Schadenersatzansprüche gegen uns sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, wir haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt oder die Schadenersatzansprüche resultieren aus der Verletzung einer zugesicherten Eigenschaft.
- (d) Die Haftung beschränkt sich nur auf den Wert der bestellten Ware. Weitergehende Haftungsansprüche sind ausgeschlossen.

## **7. Reklamation**

- (a) Bei Anlieferung ist die Ware sofort zu überprüfen. Äußerliche Beschädigungen der Verpackung sind in jedem Fall vom Spediteur, Paketdienst oder Versandservice schriftlich zu bestätigen.
- (b) Reklamationen jeglicher Art sind uns unverzüglich per Brief oder E-Mail mitzuteilen, spätestens jedoch innerhalb von 3 Kalendertagen.
- (c) Schadenersatzansprüche des Bestellers begrenzen sich auf jeden Fall auf den Wert des mangelhaften Artikels.
- (d) Der Kunde kann eigene Ansprüche gegenüber dem Lieferanten nur aufrechnen, sofern der Lieferant diese Ansprüche anerkannt hat oder sofern sie zu Gunsten des Kunden rechtskräftig festgestellt sind.
- (e) Bei Erstattung des vollen Kaufpreises, erfolgt immer die Rückendung des Artikels durch den Käufer auf eigene Kosten.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt alle gelieferte Ware Eigentum des Lieferanten.

## **9. Online Streitschlichtung**

Die Online-Streitschlichtungsplattform der EU-Kommission finden Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Unsere E-Mail-Adresse lautet [kontakt@geschenke-wittig.de](mailto:kontakt@geschenke-wittig.de). Für Streitigkeiten aus mit uns abgeschlossenen Verbraucherverträgen ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl, [www.verbraucher-schlichter.de](http://www.verbraucher-schlichter.de), zuständig.

## **10. Verpackungsentsorgung / Recycling**

Hinsichtlich der von uns erstmalig mit Ware befüllten und an private Endverbraucher abgegebenen Verkaufsverpackungen hat sich unser Unternehmen zur Sicherstellung der Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nach § 6 VerpackV dem bundesweit tätigen Rücknahmesystem der Zentek GmbH & Co. KG, 51153 Köln, angeschlossen. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.zentek.de>. Des Weiteren erfolgte die Registrierung bei der Stiftung Zentrale Stelle Verpackungsregister, Öwer de Hase 18, 49074 Osnabrück unter der Registrierungsnummer DE2666563324119 <https://www.verpackungsregister.org>

## **11. Widerrufsrecht**

Verbrauchern (§13 BGB) steht hinsichtlich der abgegebenen Vertragserklärung ein Widerrufsrecht gemäß der beigefügten Belehrung zu.

## **12. Gültigkeit, Salvatorische Klausel**

Für alle Lieferungen gelten ausschließlich unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen. Ist eine Bestimmung der AGB ungültig, behalten alle anderen jedoch ihre Gültigkeit.

## **13. Erfüllungsort, Gerichtsstand**

Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist 45289 Essen. Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit entspringenden Rechtsstreitigkeiten ist das Amtsgericht Essen. Das gesamte Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **14. Letzter Hinweis**

Bitte bewahren Sie die ätherischen Öle sowie auch die Parfümöle, kindersicher auf und achten Sie bei der Lagerung auf geeignete Räumlichkeiten, da die meisten dieser Produkte leicht brennbar sind! Darüber hinaus lesen Sie sich bitte eingehend unsere Hinweise auf den Etiketten der jeweiligen Öle durch.

Geschenkartikel Wittig  
Inh. Hans-Joachim Wittig  
Burgstr. 73a  
45289 Essen  
Tel.: 0201 / 5457446  
Mobil: 0170 / 4768086